

ODUSTANAK OD KUPOVINE

KORACI:

1. Roba koju nam vraćate mora biti neoštećena, neotpakovana i nekorisćena
2. Od dana kada Vam je roba isporučena nije proteklo više od 14 dana (računajući i neradne dane)
3. Pre transporta potrebno je upakovati proizvod na adekvatan način koji umanjuje šanse od oštećenja prilikom transporta
4. Uz proizvod u pakovanju priložiti svu dokumentaciju koju ste dobili prilikom preuzimanja: račun/otpremnicu,garancije i slično. I popunjen ovaj obrazac (Obrazac za jednostrani raskid).
5. Trošak povrata robe snosi kupac. Povrat robe se vrši isključivo kuriskom službom AKS.
6. Pošiljku poslati na adresu: Josipović doo Risovačka ulica 8 11070 Novi Beograd 011/7129-107
7. Josipović doo će Vam potvrditi prijem pošiljke koja ispunjava uslov za povrat novca putem mail-a ili telefona.

U roku od 14 dana od prijema urednog artikla Josipović doo će Vam vratiti plaćen iznos uplatom na tekući račun koji ste navelu u ovom obrascu.

Za više informacija možete nas pozvati na 011/7129-107 radnim danima 08:30 – 16:30, subotom 09-13h.
www.josipovic.rs

Napomena:

U skladu sa članom 28. Zakona o zaštiti potrošača, kupac ima pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državu kupca i od dana kad mu je dostavljen obrazac za odustanak. Kupac je na osnovu člana 35. Zakona o zaštiti potrošača dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema robe. Roba koju kupac želi da vrati mora biti u ispravnom stanju. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je Kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je ošteti. Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe prodavcu, izuzev u slučaju isporuke neispravnog/pogrešnog artikla. Potpisivanjem ovog obrasca kupac izjavljuje da je saglasan da mu se povrat sredstava izvrši po prijemu robe, istim sredstvom plaćanja korišćenim pri prvoj transakciji. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje iznosa ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja.

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU ILI IZVA POSLOVNIH PROSTORIJA

POPUNJAVA PRODAVAC

Naziv:	Josipović doo
Adresa:	Risovačka ulica 8 11070 Novi Beograd
Kontakt:	011/7129-107
E-mail:	office@josipovic.rs

POPUNJAVA KUPAC

Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa potrošača:	
Telefon i e-mail potrošača:	
Broj tekućeg računa:	
Datum kupovine:	
Datum prijema robe:	
Datum popunjavanja obrasca:	
Razlozi za odustanak (nije obavezno popuniti):	
Potpis potrošača:	